



PRIVACY POLICY POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Bilingual Version – Version Intégral



JUNE 11, 2024
RESOLUTECH
www.resolu.tech



Contents

Introduction	4
Information We Collect	5
Personal Information:	5
Usage Data:	5
Communication Data:	5
How We Use Your Information	6
To Provide Services:	6
To Improve Our Website:	6
To Communicate With You:	6
Legal and Compliance:	6
Data Protection	6
(b) Encryption: Data encryption both in transit and at rest.	7
(c) Access Controls: Restricted access to personal information based on a need-to-know basis.	7
(d) Security Audits: Regular security audits and assessments to identify and address vulnerabilities.	7
(e) Secure Payment Processing: Use of secure payment gateways and compliance with PCI-DSS standards for processing financial transactions.	7
Sharing Your Information	7
Trusted Third Parties:	7
Legal Compliance:	7
Your Rights	8
Cookies	9
International Data Transfers	9
Changes to This Policy	9
Contact Us	10
Introduction	12
Informations que Nous Collectons	12
Informations Personnelles :	12



Données d'Utilisation : _____	12
Données de Communication : _____	12
<i>Comment Nous Utilisons Vos Informations</i> _____	13
Pour Fournir des Services : _____	13
Pour Améliorer Notre Site Web : _____	13
Pour Communiquer Avec Vous : _____	13
Légal et Conformité : _____	13
<i>Protection des Données</i> _____	14
(f) Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles, y compris : _____	14
(g) Chiffrement : Chiffrement des données en transit et au repos. _____	14
(h) Contrôles d'Accès : Accès restreint aux informations personnelles basé sur le besoin de savoir. _____	14
(i) Audits de Sécurité : Audits et évaluations de sécurité réguliers pour identifier et corriger les vulnérabilités. _____	14
(j) Traitement Sécurisé des Paiements : Utilisation de passerelles de paiement sécurisées et conformité aux normes PCI-DSS pour le traitement des transactions financières. _____	14
<i>Partage de Vos Informations</i> _____	14
<i>Tiers de Confiance :</i> _____	14
<i>Conformité Légale :</i> _____	14
<i>Vos Droits</i> _____	15
<i>Cookies</i> _____	16
<i>Transferts Internationaux de Données</i> _____	16
<i>Modifications de cette Politique</i> _____	16
<i>Contactez-nous</i> _____	17



PRIVACY POLICY

English Version

Effective Date: [Tuesday, June 11, 2024]

Introduction

Welcome to ResoluTech. We are committed to protecting your privacy and ensuring the security of your personal information. This Privacy Policy explains how we collect, use, and protect your data, as well as your rights regarding your information.



Information We Collect

Personal Information:

- 1) Contact Details: Name, email address, phone number, postal address.
- 2) Account Information: Username, password, and other details needed to create an account.
- 3) Payment Information: Credit card details, billing address, and other financial information used to process payments.

Usage Data:

- 1) Technical Information: IP addresses, browser type, operating system, device information, and other technical details.
- 2) Website Interaction: Pages visited, links clicked, time spent on pages, and the dates and times of your visits.
- 3) Location Data: Geographical location data based on your IP address or other location-aware technologies.

Communication Data:

- 1) Support Interactions: Records of your communications with our support team, including chat logs, emails, and call recordings.
- 2) Feedback and Surveys: Information provided in response to surveys, feedback forms, and reviews.



How We Use Your Information

To Provide Services:

- 1) **Account Management:** To create and manage your account, process transactions, and deliver the services you request.
- 2) **Customer Support:** To respond to your inquiries, provide technical support, and resolve issues.

To Improve Our Website:

- 3) **Analytics:** To analyze usage data and website performance to improve functionality and user experience.
- 4) **Customization:** To personalize your experience and provide content and features that match your preferences.

To Communicate With You:

- 5) **Service Updates:** To inform you about changes to our services, policies, and important notices.
- 6) **Promotional Communications:** To send you promotional materials, special offers, and other marketing communications (if you have opted in to receive them).

Legal and Compliance:

- 7) **Regulatory Compliance:** To comply with legal obligations, respond to legal requests, and enforce our terms and conditions.
- 8) **Fraud Prevention:** To detect, prevent, and address fraud, security breaches, and other potentially harmful activities.

Data Protection

We implement a variety of security measures to maintain the safety of your personal information, including:



- (b) Encryption: Data encryption both in transit and at rest.
- (c) Access Controls: Restricted access to personal information based on a need-to-know basis.
- (d) Security Audits: Regular security audits and assessments to identify and address vulnerabilities.
- (e) Secure Payment Processing: Use of secure payment gateways and compliance with PCI-DSS standards for processing financial transactions.

Sharing Your Information

We do not sell, trade, or otherwise transfer to outside parties your personal information except as described below:

Trusted Third Parties:

- 1) **Service Providers:** Third-party vendors and service providers who perform services on our behalf, such as payment processing, data analysis, email delivery, and hosting services. These parties are contractually obligated to protect your information and only use it for the purposes for which it was shared.
- 2) **Business Partners:** Partners with whom we collaborate to offer co-branded or joint services. These partners are required to uphold the same level of data protection as we do.

Legal Compliance:

- 1) **Law Enforcement:** When required by law, we may disclose your information to government authorities or other third parties in response to subpoenas, court orders, or other legal processes.
- 2) **Protection of Rights:** To protect our rights, privacy, safety, or property, and that of our users or others.



Your Rights

- (ii) *Access:* You have the right to request a copy of the personal data we hold about you and to obtain information about how we process it.
- (iii) *Correction:* You have the right to request the correction of any inaccurate or incomplete data.
- (iv) *Deletion:* You have the right to request the deletion of your personal data, subject to legal obligations that may require us to retain certain information.
- (v) *Data Portability:* You have the right to request that we transfer your personal data to another organization, or directly to you, under certain conditions.
- (vi) *Opt-Out:* You can opt-out of receiving promotional emails from us by following the unsubscribe instructions provided in these emails.
- (vii) *Withdraw Consent:* Where we rely on your consent to process your data, you have the right to withdraw that consent at any time.



Cookies

We use cookies and similar tracking technologies to enhance your experience on our website. Cookies are small data files stored on your device that help us remember your preferences and improve your user experience. You can control the use of cookies through your browser settings, but disabling cookies may affect the functionality of our website.

International Data Transfers

Your personal information may be transferred to and processed in countries other than your own. We ensure that any such transfers comply with applicable data protection laws and that your information is adequately protected.

Changes to This Policy

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect changes in our practices or legal requirements. We will notify you of any significant changes by posting the new policy on this page with an updated effective date. We encourage you to review this Privacy Policy periodically to stay informed about how we are protecting your information.



Contact Us

If you have any questions or concerns about this Privacy Policy, please contact us at:

ResoluTech Support Team

Email : info@resolu.tech

Phone : 819.484.1184

Website : www.resolu.tech

THANK YOU FOR CHOOSING RESOLUTECH! YOUR PRIVACY AND TRUST ARE IMPORTANT TO US.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version française

Date d'entrée en vigueur : [mardi 11 juin 2024]



Introduction

Bienvenue chez ResoluTech. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos informations personnelles. Cette Politique de Confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données, ainsi que vos droits concernant vos informations.

Informations que Nous Collectons

Informations Personnelles :

- 1) Coordonnées : Nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- 2) Informations de Compte : Nom d'utilisateur, mot de passe et autres détails nécessaires pour créer un compte.
- 3) Informations de Paiement : Détails de carte de crédit, adresse de facturation et autres informations financières utilisées pour traiter les paiements.

Données d'Utilisation :

- 1) Informations Techniques : Adresses IP, type de navigateur, système d'exploitation, informations sur l'appareil et autres détails techniques.
- 2) Interaction avec le Site Web : Pages visitées, liens cliqués, temps passé sur les pages et dates et heures de vos visites.
- 3) Données de Localisation : Données de localisation géographique basées sur votre adresse IP ou d'autres technologies de localisation.

Données de Communication :

- 1) Interactions de Support : Enregistrements de vos communications avec notre équipe de support, y compris les journaux de chat, les e-mails et les enregistrements d'appels.
- 2) Commentaires et Enquêtes : Informations fournies en réponse à des enquêtes, formulaires de commentaires et avis.



Comment Nous Utilisons Vos Informations

Pour Fournir des Services :

- 1) Gestion de Compte : Pour créer et gérer votre compte, traiter les transactions et fournir les services que vous demandez.
- 2) Support Client : Pour répondre à vos demandes, fournir une assistance technique et résoudre les problèmes.

Pour Améliorer Notre Site Web :

- 1) Analyse : Pour analyser les données d'utilisation et les performances du site web afin d'améliorer sa fonctionnalité et l'expérience utilisateur.
- 2) Personnalisation : Pour personnaliser votre expérience et fournir du contenu et des fonctionnalités qui correspondent à vos préférences.

Pour Communiquer Avec Vous :

- 1) Mises à Jour de Service : Pour vous informer des modifications apportées à nos services, politiques et avis importants.
- 2) Communications Promotionnelles : Pour vous envoyer des supports promotionnels, des offres spéciales et d'autres communications marketing (si vous avez choisi de les recevoir).

Légal et Conformité :

- 1) Conformité Réglementaire : Pour respecter les obligations légales, répondre aux demandes légales et faire respecter nos conditions d'utilisation.
- 2) Prévention de la Fraude : Pour détecter, prévenir et traiter la fraude, les violations de sécurité et autres activités potentiellement nuisibles.



Protection des Données

- (f) Nous mettons en œuvre diverses mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles, y compris :
- (g) Chiffrement : Chiffrement des données en transit et au repos.
- (h) Contrôles d'Accès : Accès restreint aux informations personnelles basé sur le besoin de savoir.
- (i) Audits de Sécurité : Audits et évaluations de sécurité réguliers pour identifier et corriger les vulnérabilités.
- (j) Traitement Sécurisé des Paiements : Utilisation de passerelles de paiement sécurisées et conformité aux normes PCI-DSS pour le traitement des transactions financières.

Partage de Vos Informations

Nous ne vendons, n'échangeons ni ne transférons vos informations personnelles à des tiers, sauf dans les cas décrits ci-dessous :

Tiers de Confiance :

- 1) **Fournisseurs de Services** : Fournisseurs tiers et prestataires de services qui exécutent des services en notre nom, tels que le traitement des paiements, l'analyse des données, la livraison des e-mails et les services d'hébergement. Ces parties sont contractuellement tenues de protéger vos informations et de ne les utiliser que pour les fins pour lesquelles elles ont été partagées.
- 2) **Partenaires Commerciaux** : Partenaires avec lesquels nous collaborons pour offrir des services co-marqués ou conjoints. Ces partenaires doivent respecter le même niveau de protection des données que nous.

Conformité Légale :

- 1) **Application de la Loi** : Lorsque la loi l'exige, nous pouvons divulguer vos informations aux autorités gouvernementales ou à d'autres tiers en réponse à des citations à comparaître, des ordonnances judiciaires ou d'autres processus légaux.
- 2) **Protection des Droits** : Pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou nos biens, ainsi que ceux de nos utilisateurs ou d'autres personnes.



Vos Droits

- (ii) *Accès* : Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet et d'obtenir des informations sur la façon dont nous les traitons.
- (iii) *Correction* : Vous avez le droit de demander la correction de toute donnée inexacte ou incomplète.
- (iv) *Suppression* : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales qui peuvent nous obliger à conserver certaines informations.
- (v) *Portabilité des Données* : Vous avez le droit de demander que nous transférions vos données personnelles à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.
- (vi) *Désinscription* : Vous pouvez vous désinscrire de la réception d'e-mails promotionnels de notre part en suivant les instructions de désinscription fournies dans ces e-mails.
- (vii) *Retrait du Consentement* : Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.



Cookies

Nous utilisons des cookies et des technologies de suivi similaires pour améliorer votre expérience sur notre site web. Les cookies sont de petits fichiers de données stockés sur votre appareil qui nous aident à mémoriser vos préférences et à améliorer votre expérience utilisateur. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies via les paramètres de votre navigateur, mais la désactivation des cookies peut affecter la fonctionnalité de notre site web.

Transferts Internationaux de Données

Vos informations personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que le vôtre. Nous veillons à ce que tous ces transferts respectent les lois de protection des données applicables et que vos informations soient adéquatement protégées.

Modifications de cette Politique

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques ou les exigences légales. Nous vous informerons de tout changement important en publiant la nouvelle politique sur cette page avec une date d'entrée en vigueur mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette Politique de Confidentialité pour rester informé sur la manière dont nous protégeons vos informations.



Contactez-nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à :

Équipe de Support ResoluTech

Email : info@resolu.tech

Téléphone : 819.484.1184

Website : www.resolu.tech

MERCI DE CHOISIR RESOLUTECH ! VOTRE VIE PRIVEE ET VOTRE CONFIANCE SONT IMPORTANTES POUR NOUS.